

Informatiefolder meerjarenplanning sociale instellingen

Mano – Bureau voor Maatschappelijke Ontwikkeling
Kleiweg 111-b
3051 GL Rotterdam
010-4222506
www.manoweb.nl
info@manoweb.nl





MANO - Bureau voor Maatschappelijke Ontwikkeling

1. Inleiding

Mano is een projectbureau voor maatschappelijke ontwikkeling, gevestigd in Rotterdam. Met het hoofd, vanuit het hart helpen wij maatschappelijke organisaties en ideële instellingen om hun doelstellingen te verwezenlijken. Mano is in 2001 ontstaan uit een samenwerking tussen een aantal bevlogen jonge ondernemers die zich reeds meerdere jaren zelfstandig inzetten voor diverse sociale en culturele projecten. De achtergronden van deze ondernemers zijn divers: van rijke ervaring in de (inter)culturele en welzijnssector, tot de vrijetijdseconomie, ontwikkelingssamenwerking, fondsen- en sponsorwerving en personeel en organisatie.

Mano is enerzijds actief in de zakelijke en administratieve projectondersteuning, het geven van advies en trainingen op het gebied van meerjarenplanning en het verrichten van fondsen- en subsidiewerving. Anderzijds ontwerpen wij eigen projecten en treden wij op als kwartiermaker voor en tijdelijk uitvoerder van nieuwe of bestaande projecten in de regio Rotterdam. Vaak betreft het hier projecten die zich in andere steden reeds hebben bewezen (best practices). Aansprekende voorbeelden zijn de VoorleesExpress en Computerwijk in Rotterdam.

Mano zet zich al jaren in voor een breed scala aan opdrachtgevers in Nederland. We hebben ervaring met welzijnsinstellingen, bedrijfsleven, overheden, onderwijsorganisaties en zelforganisaties en beschikken over goede contacten met meerdere mediakanalen. Ook zijn we gewend om met veel wisselende thema's, doelgroepen en doelen om te gaan. Onze organisatie is daar qua menskracht ook op ingericht en waar nodig hebben we een breed netwerk om uit te putten. Het verbinden van organisaties met als doel maatschappelijke vooruitgang te bewerkstelligen is voor ons een automatisme geworden.

Eigen stichting - Hoedje van Papier

Na jaren van ervaringen te hebben opgedaan in de zakelijke projectondersteuning met tientallen projecten in zowel Nederland als de rest van de wereld, hebben Patrick van de Westelaken, Michiel van Buuren (oprichters van Mano) en Liesbeth Kerstens in 2005 de stichting Hoedje van Papier opgericht.

Stichting Hoedje van Papier is een onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk die zich inzet voor de ontwikkeling van levensvaardigheden van kinderen, jongeren en ouderen die zich in een achterstand- of kwetsbare situatie begeven. Stichting Hoedje van Papier wil het potentieel in deze groepen naar boven halen en hen via verschillende communicatiemiddelen de kans geven en stimuleren op actieve wijze deel uit te maken van hun eigen leefomgeving, de maatschappij en de beslissingen die betrekking hebben op hun directe omgeving.

In 2005 is het project eerst in Peru onder de naam Pasa la Voz gestart. Wegens de enorme successen die daar werden behaald met (straat-)kinderen is in 2007 ook in Rotterdam enthousiasme ontstaan voor de activiteiten van Hoedje van Papier. In vele wijken in Nederland, met name achterstandwijken, is het voor sommige kinderen en jongeren ook nog steeds niet even gemakkelijk. Hetzelfde geldt voor andere groepen die zich in een kwetsbare positie begeven, zoals vluchtelingen, kinderen in gezinsvervangende tehuizen en ouderen die geïsoleerd zijn. De methodieken uit Peru bleken ook waardevol om in Nederland in te zetten. Inmiddels is Stichting Hoedje van Papier in Rotterdam actief in 14 wijken en ook in de steden Breda en Den Haag.

Mano - Ideale mix van theorie en praktijkkennis

Uit bovenstaande wordt duidelijk dat Mano, naast helpende hand voor organisaties, ook ervaringsdeskundige is in het zelf uitvoeren van projecten, zowel in Nederland als in het buitenland. De ervaring van Mano is divers, met zowel theoretische kennis en kunde als praktijkkennis. Deze combinatie zorgt ervoor dat Mano op allerlei vlakken ondersteuning kan bieden aan sociale instellingen die daar behoefte aan hebben. Voor een overzicht van de lopende projecten verwijzen wij u graag naar de bijgevoegde bijlage.

Deze informatiefolder gaat specifiek in op het maken van meerjarenplanningen van organisaties en de rol die Mano hierin te bieden heeft.



2. Meerjarenplanning met behulp van Mano

Mano wordt ook regelmatig ingezet voor de begeleiding bij en de samenstelling van een meerjarenplan voor organisaties met sociale projecten met potentie. Dit gebeurt doorgaans op verzoek van partijen die optreden als medefinancier van het betreffende project en die van mening zijn dat de organisaties die zij steunen op professioneel/zakelijk vlak nog een aantal stappen zouden moeten maken. Mano vult dit samen met de organisaties in.

Basisuitgangspunten hierbij zijn:

- Er dient een duurzaam en krachtig plan te komen dat de organisatie een gedegen basis voor de toekomst geeft;
- Het plan is er ook voor bedoeld om richting partners en financiers een meer professionele/ zakelijke organisatie en aanpak te laten zien;
- De organisatie moet bereid zijn om het traject in te gaan en heeft voldoende tijd om Mano enerzijds te voorzien van alle benodigde informatie, deel te nemen aan de trainingen die gegeven worden en tevens voor het schrijven aan de toekomstplannen.

De werkwijze bestaat eruit dat Mano meedenkt en meeschrijft aan het meerjarenplan, maar dat de organisatie zelf hierin leidend is. Mano levert hierbij de kaders aan en neemt tevens een voedende rol in. In de afgelopen jaren is op deze wijze samengewerkt met diverse organisaties en zij gaven aan op deze manier enorme stappen te hebben gezet en veel te hebben geleerd van het doorgelopen proces. Met name de zelfwerkzaamheid gaf hen het gevoel het zelf te hebben gecreëerd en sluit ook interpretatieproblemen uit. Het resultaat dat het oplevert is een krachtig en helder meerjarenplan, waar de organisatie op gestructureerde wijze mee verder de toekomst in kan.

3. Opzet meerjarenplan

Wij hanteren de volgende basis om een meerjarenplan samen te stellen. Dit is een indicatie hoe een meerjarenplan eruit zou kunnen zien. Dit kan vanzelfsprekend voor iedere organisatie op onderdelen anders zijn, dus deze dient als leidraad, niet als vaststaande feitelijke structuur.

Hoofdstuk 1. INLEIDING

- 1.1 Sfeerimpressie/introductie
- 1.2 Droom en realiteit
- 1.3. Achtergrond en ontstaansgeschiedenis
- 1.4 Analyse maatschappelijk vraagstuk

Hoofdstuk 2. DOELGROEP

- 2.1. Beschrijving en kenmerken doelgroep
- 2.2. Onderzoek t.a.v. doelgroep
- 2.3. Statistische gegevens

Hoofdstuk 3. MEERJARENPLAN

- 3.1. Missie en doelstellingen
- 3.2. Resultaten
- 3.3. Activiteiten
- 3.4. Instrumenten
- 3.5. Doelen- en activiteitenboom
- 3.6. Stakeholdersanalyse
- 3.7. Communicatie

Hoofdstuk 4. METHODIEK

- 4.1. Werkwijze
- 4.2. Organisatiestructuur, functies en taken
- 4.3. SWOT-matrix
- 4.4. Knelpunten en ontwikkelingskansen
- 4.5. Concrete groeiambities



Hoofdstuk 5. MONITORING EN EVALUATIE

- 5.1 Strategisch niveau
- 5.2. Tactisch niveau
- 5.3. Operationeel niveau

Hoofdstuk 6. FINANCIËEL PLAN

- 6.1. Financiële organisatie
- 6.2. Meerjarenbegroting
- 6.3. Fondswervingsbeleid
- 6.4. Financieringsbronnen
- 6.5. Vermogensbeleid

Mogelijke outputbijlagen (optioneel, niet opgenomen in dit financieel voorstel):

- Organisatiemanual / handboek voor partners en projectleiders
- Trainingsprogramma projectcoördinatoren/-medewerkers

4. Werkwijze

Hoofdstuk 1 wordt ingevuld aan de hand van analyse van de beschikbare informatie en aanvullend onderzoek (middels desk research en gesprekken). De organisatie wordt hierin bijgestaan door Patrick van de Westelaken, deskundige in het schrijven en samenstellen van beleids-, project- en meerjarenplannen.

Hoofdstuk 2 t/m 6 worden vormgegeven met behulp van wederom een grondige analyse van beschikbare informatie en aanvullend onderzoek (middels desk research, interviews en individuele en groepsgesprekken) en middels een drietal bijeenkomsten met leden van de organisatie.

De eerste en tweede bijeenkomst bestaan uit een intensieve sessie van 1,5 tot 2 dagdelen per bijeenkomst waarin met de organisatie de missie, doelstellingen en resultaten worden doorgenomen. Uiteindelijk wordt een zogeheten logical framework gemaakt. Hierbij worden de bestaande plannen getoetst op logica en consistentie met behulp van het logisch kader, waarbij uit wordt gegaan van resultaat gericht denken. De methode bestaat uit een analytisch proces en een manier om de resultaten van dat proces te presenteren. Op een systematische en logische manier worden de doelstellingen van een plan en hun onderlinge samenhang bepaald. Vanuit het logical framework kunnen weer andere instrumenten zoals een gedetailleerd budget, verdeling van verantwoordelijkheden, tijdspad/operationeel plan voor implementatie en een monitoring- en evaluatieplan opgesteld worden. De derde bijeenkomst zal naar verwachting 1 dagdeel duren en die dient ter afronding van het logical framework.

Deze bijeenkomsten worden geleid door Liesbeth Kerstens, deskundige op het gebied van geven van trainingen logical framework (in zowel Nederland als in ontwikkelingslanden). Bij het schrijven en samenstellen van de hoofdstukken 2 t/m 6 wordt de organisatie begeleid door Patrick van de Westelaken en Liesbeth Kerstens.

5. Besluit

Indien u een verdere mondelinge toelichting wenst zijn wij hier vanzelfsprekend graag toe bereid.

Met vriendelijke groet,

Patrick van de Westelaken
Directeur

Mano - Bureau voor Maatschappelijke Ontwikkeling
Kleiweg 111-b
3051 GL Rotterdam
T: 010-4222506
M: 06-13235578
W: www.manoweb.nl





Hieronder vindt u een overzicht van de projecten en werkgebieden waar Mano zich op dit moment voor inzet.

Voorbeeldprojecten waar Mano bij betrokken is

PROJECTEN IN NEDERLAND

Op het gebied van zorg en welzijn

Stichting Het Vergeten Kind (voorheen Guusje Nederhorst Foundation), Den Haag

- Realisatie van Tovertuinen in kinderopvangcentra waarmee de leefomgeving van kinderen die noodgedwongen voor korte of langere tijd in Nederlandse opvangcentra verblijven structureel beter en leuker worden gemaakt.
- Tovertuin Toer: kinderactiviteiten in opvangcentra met voorlezen, verhalenworkshops, poppenspel, zingen, creatieve workshops, dansen, tekenen en knutselen.
- Jaarlijks terugkerend evenement 'Week van het Vergeten Kind', met o.a. 'Het Vergeten Kind Talks' en 'Het Vergeten Kind Film Festival'.
- www.hetvergetenkind.nl

Stichting House of Hope

- Programma's op het gebied van leefbaarheid in achterstandswijken in Rotterdam.
- Programma's op het gebied van zelfredzaamheid en participierend burgerschap voor wijkbewoners die de reguliere dienstverlening en voorzieningen onvoldoende weten te vinden.
- www.houseofhope.org

Stichting Avavieren

- Aangepaste vakantiecampen voor gezinnen met kinderen die een lichamelijke of geestelijke beperking hebben.
- www.avavieren.nl

Stichting Rotterdam Boxing

- Aanbieder van sportzorgactiviteiten in het kader weerbaarheid, agressiereductie, bestrijding van schooluitval en bestrijding van obesitas.
- www.rotterdamboxing.nl

Stichting PAL

- Belangenbehartiging en projecten op gebied kinderpalliatieve zorg
- Realisatie van een 'Expertisecentrum Kinderpalliatieve Zorg'
- www.kinderpalliatief.nl

Stichting Move Forward

- Trainingsprogramma voor jongeren die opgroeien in lastige leefomstandigheden, bestaande uit dans, basketbal en rap
- www.moveforward.org

Stichting JIJ

- Biedt mensen met een eetstoornis laagdrempelige en anonieme hulp en persoonlijke ondersteuning
- www.stichting-jij.nl

Stichting Passie voor Passie

- Richt zich op het sterker maken van kwetsbare vrouwen/moeders door hen te trainen op fysiek, mentaal en emotioneel vlak, waardoor zij een persoonlijke groei doormaken en beter in staat zijn hun gezin te managen.
- www.ki-kracht.com



Op het gebied van wijkontwikkeling, onderwijs en educatie

Stichting Hoedje van Papier, Rotterdam

- Organisatie en uitvoering van creatieve mediaworkshops (Wijktijgers) in achterstandswijken en voor specifieke doelgroepen in achterstandsituaties (gehandicapten, ouderen, vluchtelingen), bestaande uit de workshops 'Journalistiek & Fotografie', 'Radio' en 'Film & Televisie'.
- Organisatie en uitvoering van het stadsbrede voorleesproject VoorleesExpress in het kader van wegwerken van taalachterstand bij kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.
- Organisatie en uitvoering van het stadsbrede project Computerwijk in het kader van wegwerken van digibetisme bij kansarme groepen, voor 18 jaar en ouder.
- Organisatie en uitvoering van het project TaalOnderonsjes in het kader van taalontwikkeling voor volwassenen.
- Organisatie en uitvoering van op maat gemaakte activiteiten voor o.m. Stichting Het Vergeten Kind, de Pendrecht Universiteit, Children's Zone, crisisopvang en diverse woningcorporaties.
- Coördinatie van vrijwilligersactiviteiten.
- Onderzoek en projectuitvoering taalproject Meer Taal Meer Kans.
- www.stichtinghoedjevanpapier.nl / www.voorleesexpress.nl / www.computerwijk.nl

Stichting Computerwijk

- Laagdrempelige computercursussen voor kansarme mensen in de eigen wijk in het kader van de strijd tegen digibetisme, gegeven door getrainde vrijwilligers.
- www.computerwijk.nl

Stichting Soda Producties

- Ontwikkelaar van het landelijke project VoorleesExpress en diverse andere concepten zoals de AdministratieExpress en Maatschappelijke Traineeships.
- www.sodaproducties.nl

Stichting En... Actie!, Rotterdam

- Evenementen en activiteiten voor kinderen en jongeren op het gebied van film met een hoog doe-karakter, waaronder het landelijke UNICEF Kinderrechten Filmfestival (voormalig Hollywood in de Klas Filmfestival), Het Vergeten Kind Filmfestival en het v-fonds Filmfestival.
- www.hollywoodindeklas.nl
- www.krff.nl

Stichting Welkom in mijn Wijk

- Uitwisselingsprojecten tussen scholen uit wijken met verschillende sociaal maatschappelijke samenstelling met als doel begrip van diversiteit te vergroten
- www.welkominmijnwijk.nl

Stichting Waar Art and Culture

- Organiseert het Arab Camera Festival waar een genuanceerd beeld van de culturele, politieke, sociale en artistieke situatie in Arabische landen wordt getoond en films worden geprogrammeerd rondom actuele thema's van de Arabische gemeenschap in Europa
- www.arabcamera.nl

Op het gebied van scholing en arbeid

Stichting OpenDoor, Roosendaal

- Pedagogische hulpverlening, zorg, studie- en loopbaanbegeleiding t.b.v. risico-jongeren in de regio West-Brabant.
- www.opendoor.nl

Stichting Vrienden van de Spinaker, Alkmaar

- Realisatie van een restaurant en cateringfaciliteit, waar jongeren met psychiatrische en/of gedragsproblemen in de leeftijd van 13/14 jaar binnen het leerwerkbedrijf van de Spinaker (school voor speciaal basis en voortgezet onderwijs) enerzijds worden klaargestoomd voor de horeca of anderzijds om de jongeren een passende vorm van dagbesteding te bieden.
- www.despinaker.nl



PROJECTEN IN ONTWIKKELINGSLANDEN

Op het gebied van gezondheidszorg

Stichting PAZ-Holandesa, Peru

- Gratis medische zorg voor kinderen in kansarme situaties vanuit het eigen 'Tony Molleapaza Rojas Kinderziekenhuis', in Arequipa.
- Uitvoer van operatieprojecten (plastische en orthopedische chirurgie).
- Medicijnen- en voedselhulp aan lokale Peruaanse ziekenhuizen.
- Geven van trainingen, workshops en voorlichting aan artsen, specialisten, verpleegkundig personeel, ouders en patiënten.
- www.pazholandesa.com

Stichting Abrazos, Peru

- Realisatie opvang- en behandelingscentrum voor autistische kinderen (in het kader van verzorging, voorlichting, training en begeleiding) in Cusco.
- Zorgprogramma's voor kansarme autistische kinderen.
- www.abrazos.nl

Stichting Bouwen Nederland, Ghana/Malawi/Gambia

- Realisatie van een gezondheidskliniek in Malawi.
- Bouw van scholen en opvanghuizen in diverse landen in Afrika.
- www.stichtingbouwen.nl

Op het gebied van kennisontwikkeling en educatie

Stichting Hoedje van Papier, project Pasa la Voz, Peru

- Realisatie kindermagazine gemaakt met en door kinderen in kansarme situaties (straatkinderen, kinderen in opvanghuizen e.d.).
- Creatieve workshops 'levensvaardigheden' voor 13 lokale kinderinstituten in Cusco, zowel voor kinderen als onderwijzers in het basisonderwijs en begeleiders van kinderorganisaties.
- Cositas – Winkelproject van kansarme vrouwen in Cusco.
- www.stichtinghoedjevanpapier.nl / www.pasalavoz.nl

Stichting Dinka, Tanzania

- Realisatie van een boarding school voor basisonderwijs voor kansarme (wees-)kinderen van 0 tot 12 jaar.
- www.dinkakids.com

Stichting Planet Hope, India

- Realisatie van een learning centre voor praktijk- en beroepsonderwijs voor Dhalit-kinderen (vroeger ook wel genoemd als de zogenoemde onaanraakbaren, zij stonden onderaan de maatschappelijke ladder en waren buiten het toenmalige kastensysteem gesloten).
- www.planethope.nl

Stichting Hadhakai, Ghana

- Ondersteuning van wezen en moeders op het platteland en de steden van Ghana.
- www.hadhakai.com

Stichting La Sonrisa

- Streeft naar goed onderwijs en persoonlijke ontwikkeling van minderbedeelde kinderen en jongeren, vrouwen en leerkrachten in de Peruaanse jungle-stad Iquitos. De projecten richten zich op onderwijs en vergroten van weerbaarheid en zelfvertrouwen
- www.lasonrisa.nl



Op het gebied van economische ontwikkeling, landbouw en natuur

Stichting Leren van Elkaar, Peru

- Duurzame ontwikkeling landbouw en veehouderij in hooggelegen rurale gebieden d.m.v. programma's op het gebied van kennisuitwisseling en motivatiewedstrijden tussen dorpen
- Preventieve gezondheidsverbetering van kinderen en volwassenen.
- Organisatie van Peru Pachamama Challenge 2016, mountainbiken door het Peruaanse Andes gebergte om armoede onder de Peruaanse boerenbevolking uit te bannen.
- www.stichtinglerenvanelkaar.nl
- www.peruchallenge.nl

Stichting Constru Casa, Guatemala

- Woningbouwproject kansarme gezinnen in de armste gebieden van Guatemala
- Project Transiciones: modelcentrum voor gehandicaptenvoorzieningen, bestaande uit een rolstoelenfabriek en een de prothese- en orthopedische kliniek.
- www.construcasa.nl

Stichting Haïticonact, Haïti

- Levert een duurzame bijdrage aan de basisvoedselvoorziening en de economische ontwikkeling van Haïti d.m.v. een broodbakkerij project gericht op opschaalbare productie, economische ontwikkeling en werkgelegenheid in Croix des Bouquets (vlakbij de hoofdstad Port-au-Prince)
- www.haiticonact.nl